

## KV034 Widerrufsbelehrung Verbraucher – Dienst-/Werkvertrag

## Hinweise zum Widerrufsrecht:

Wer ist Verbraucher? Bei einem Vertrag zwischen einem Unternehmer und einem Verbraucher handelt es sich um einen sogenannten Verbrauchervertrag. Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die einen Vertrag zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Der BGH hat entschieden, dass auch eine Wohnungseigentümergeinschaft (WEG) als Verbraucher im Sinne des BGB zu behandeln ist, wenn ihr erstens mindestens ein Verbraucher angehört und zweitens das konkrete Rechtsgeschäft nicht der Ausübung der gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit dient. Die WEG bleibt auch dann noch Verbraucher, wenn sie bei Vertragsschluss durch eine Hausverwaltung vertreten wird.

Wann besteht ein Widerrufsrecht? Generell gibt es bei Kauf-, Werk- und Bauverträgen, die außerhalb der eigenen Geschäftsräume oder mit Fernkommunikationsmitteln geschlossen werden, ein Widerrufsrecht, wenn keine Ausnahme greift.

1. Eine Ausnahme besteht bei Verbraucherbauverträgen (= Bau eines neuen Gebäudes oder erhebliche Umbaumaßnahmen an bereits bestehenden Gebäuden; nicht aber Einzelgewerke), da hier bereits nach den Vorschriften des Werkvertragsrechts (§ 650 I BGB) ein eigenständiges Widerrufsrecht vorgesehen ist. Bei Aufträgen zu Einzelgewerken greift diese Ausnahme nicht.
2. Eine weitere Ausnahme liegt bei Verträgen außerhalb von Geschäftsräumen, die bei Vertragsschluss sofort erfüllt werden und das zu zahlende Entgelt 40 € nicht überschreitet.
3. Eine Ausnahme regelt § 312 g Abs. 2 Nr. 1 BGB (Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind). Achtung: Diese Ausnahme greift aufgrund der Formulierung nur für Kaufverträge und nicht für Anfertigungen oder Abänderungen im Rahmen eines Werk- oder Bauvertrags.
4. Eine weitere Ausnahme regelt § 312 g Abs. 2 Nr. 11 BGB bei dringenden Reparatur- und Instandhaltungsmaßnahmen, zu denen der Verbraucher den Unternehmer aufgefordert hat. Dies liegt nur vor, wenn die Funktionstauglichkeit sofort wiederhergestellt werden muss und der Verbraucher darauf angewiesen ist.
5. Auch wenn gelieferte Waren (z. B. Baustoffe) untrennbar mit anderen Gütern vermischt werden, besteht nach § 312 g Abs. 2 Nr. 4 BGB kein Widerrufsrecht. Achtung: Die Ausnahme greift aufgrund der Formulierung wiederum nur für Kaufverträge. Die Materialien müssen derart miteinander verbunden sein, dass eine Trennung nicht ohne Beschädigung der zusammengefügte Teile möglich ist.

Welche Widerrufsfrist gilt? Bei Verträgen außerhalb von Geschäftsräumen und Fernabsatzverträgen beträgt die Widerrufsfrist 14 Tage. Die Frist beginnt mit Vertragsschluss und bei Verkauf von Waren ab Erhalt der Ware zu laufen.

Wie muss der Widerruf erfolgen? Der Verbraucher hat den Widerruf ausdrücklich zu erklären. Die alleinige Rücksendung der Ware reicht nicht aus. Der Verbraucher kann den Widerruf entweder durch Ausfüllen des Muster-Widerrufsformulars des Gesetzgebers oder durch eine sonstige eindeutige Erklärung ausüben. Diese eindeutige Erklärung muss zukünftig nicht mehr in Textform erklärt werden. Dem Verbraucher obliegt die Beweislast für einen rechtzeitigen Widerruf.

## KV034 Widerrufsbelehrung Verbraucher – Dienst-/Werkvertrag

Gibt es Wertersatz bei Widerruf von Verträgen über Werk- und Bauleistungen? Handelt es sich um Werkleistungen oder Bauleistungen außerhalb eines Verbrauchervertrags, so greift § 357 e BGB nicht. Nach einem berechtigten Widerruf wird der Vertrag rückabgewickelt. Der Verbraucher erhält das von ihm gezahlte Entgelt zurück und der Unternehmer kann das, was nicht wesentlicher Bestandteil des Gebäudes geworden ist, wieder mitnehmen. Der Verbraucher muss nur Wertersatz leisten, wenn er ausdrücklich verlangt hat, dass der Unternehmer seine Arbeit vor Ablauf der Widerrufsfrist aufnimmt. Hierzu muss er vom Unternehmer darüber belehrt worden sein, dass er sein Widerrufsrecht verliert und im Fall des Widerrufs Wertersatz zu leisten hat.

Bitte verwenden Sie bei Widerruf für den Werkvertrag das Musterformular im Anhang. Einfach ausfüllen und unterschrieben an uns zurückgeben. Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen

Berchtold Metallbau GmbH  
gez. Matthias Wittmann  
geschäftsführender Gesellschafter



## KV034 Widerrufsbelehrung Verbraucher – Dienst-/Werkvertrag

## Widerrufsbelehrung

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Berchtold Metallbau GmbH, Goldschmidtstraße 9, 92318 Neumarkt, 09181-1586, [info@berchtold-metallbau.de](mailto:info@berchtold-metallbau.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

(Fundstelle: Merkblatt Fernabsatzverträge und Verträge außerhalb eigener Geschäftsräume, Stand Mai 2022 – Handwerkskammer Niederbayern-Oberpfalz; Rechtsberatung)

KV034 Widerrufsbelehrung Verbraucher – Dienst-/Werkvertrag

Muster-Widerrufsformular Dienst-/Werkvertrag

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.)

An Berchtold Metallbau GmbH , Goldschmidtstraße 9, 92318 Neumarkt  
Telefax: 09181 6808 [info@berchtold-metallbau.de](mailto:info@berchtold-metallbau.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

→ .....

→ .....

Bestellt am: .....

Name des/der Verbraucher(s):

.....  
.....

Anschrift des/der Verbraucher(s):

.....  
.....

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes bitte streichen.

(Fundstelle: Merkblatt Fernabsatzverträge und Verträge außerhalb eigener Geschäftsräume, Stand Mai 2022 – Handwerkskammer Niederbayern-Oberpfalz; Rechtsberatung)

